

CONDIZIONI DI GARANZIA

Tutti gli strumenti prodotti da MAE sono garantiti contro qualsiasi difetto di fabbricazione, soggetto ai termini e alle condizioni indicate nel presente Documento.

MAE produce strumenti scientifici il cui uso improprio può risultare potenzialmente pericoloso. Gli strumenti sono concepiti per essere installati e utilizzati solamente da personale qualificato. MAE garantisce che i suoi prodotti sono privi di difetti per quanto riguarda i materiali e il loro utilizzo, alle normali condizioni di utilizzo e di servizio, per un periodo di 12 mesi dalla data di spedizione. Non esistono ulteriori garanzie al di fuori di quelle indicate nel presente documento.

La garanzia copre solamente i difetti specificati nel presente documento e non include difetti o danneggiamenti attribuibili all'installazione, ad un uso improprio o alle normali condizioni atmosferiche, o difetti o danni causati da incidenti o incendi o cause di forza maggiore, o ogni altra causa od occorrenza al di fuori del controllo del produttore.

La suddetta garanzia risulterà nulla se il bene mostra evidenze di manomissione o danneggiamento risultati da vandalismo, eccessiva corrosione o corrente, calore, umidità o vibrazioni, uso improprio, specifiche improprie, applicazione scorretta, uso improprio o altre condizioni operative al di fuori del controllo di MAE.

Nella stesura dei manuali e/o software è stata utilizzata la maggior cautela possibile, tuttavia, MAE non si assume la responsabilità per qualsiasi omissione o errore presenti nella documentazione né per qualsiasi danno o perdita che risultino dall'utilizzo dei prodotti secondo le informazioni contenute nel manuale o software.

La garanzia non è applicabile a meccanismi in movimento, fusibili e batterie. Le componenti danneggiate da un uso improprio non sono garantite. Gli strumenti forniti ma non prodotti da MAE sono garantiti e saranno riparati secondo i termini e le condizioni dei rispettivi produttori.

Le richieste di garanzia devono essere ricevute da MAE entro il periodo applicabile di garanzia ed entro trenta (30) giorni di calendario dal momento in cui la causa per avanzare il richiamo si è verificata o è stata scoperta. Al ricevimento della tempestiva comunicazione di richiesta di garanzia, MAE ha dieci (10) giorni lavorativi per determinare se riconosce la propria responsabilità per qualsiasi difetto nei materiali o nella lavorazione e per prendere le adeguate misure.

Per richiedere la sostituzione dei beni in garanzia, il cliente deve richiedere a MAE l'autorizzazione per il rientro dei Prodotti e il codice "RMA" associato tramite richiesta all'indirizzo support@mae-srl.it

Gli strumenti difettosi devono essere inviati presso i laboratori MAE. In ogni caso, i costi del trasporto dei beni sono a carico del cliente.

MAE offre un "Servizio Clienti" per soddisfare le richieste dei nostri Clienti. Per le sole parti sostituite in garanzia, la garanzia termina 12 mesi dopo la data di spedizione del bene riparato. MAE non si assume in alcun caso la responsabilità per riparazioni o alterazioni effettuate da altri che non siano MAE o i suoi Centri di Servizio Autorizzati. Qualsiasi riparazione effettuata senza il consenso scritto di MAE renderà questa Garanzia Limitata non valida.

Questa Garanzia Limitata e qualsiasi reclamo risultante dalla violazione della garanzia, o qualsiasi altro reclamo conseguente, saranno interpretati e tutelati conformemente alla legislazione italiana. Nessun'altro al di fuori del personale MAE ha l'autorizzazione, espressa o implicita, di legare MAE a qualsivoglia contratto o garanzia di qualsiasi tipo senza l'espresso consenso scritto di MAE.

Limitazione Di Responsabilita'

Resta inteso e riconosciuto che la responsabilita' del produttore, derivante da contratto, inadempienza e garanzia, negligenza o altro, non può superare il valore del prezzo di acquisto dello strumento difettoso pagato dal compratore, e il venditore non è in nessuna circostanza responsabile di danni speciali indiretti o consequenziali.

MAE in nessun caso si assume la responsabilita' per danni a persone o cose causati dall'errato funzionamento dello strumento. MAE non è responsabile per qualsiasi danno o perdita causati ad altri strumenti, sia diretti, indiretti, incidentali, speciali o conseguenti, che il compratore può subire come conseguenza dell'installazione o dell'uso del prodotto. In nessun caso MAE rimborserà il richiedente per perdite occorse durante la rimozione e/o installazione della strumentazione. Il cliente non ha il diritto di essere rimborsato e il pagamento non può essere bloccato.